

Gdzie znajdę regulamin określający zasady udziału w zajęciach OKiS?

Regulamin opublikowany jest na stronie internetowej OKiS, LINK. Zapisujący się na stronie Strefa Zajęć ma możliwość zapoznać się z Regulaminem i musi wyrazić zgodę na jego zapisy. Bardzo ważne, aby zapoznać się z dokumentem przed decyzją o zapisie.

Jeśli zapisuję dziecko, to dlaczego na Strefie Zajęć muszę stworzyć profil zarówno swój, jak i dziecka?

Właścicielem profilu może być wyłącznie osoba pełnoletnia, ponieważ zapisanie się na zajęcia jest UMOWĄ zakupu usługi zawieraną z OKiS. RÓWNOCZEŚNIE na poszczególne zajęcia należy zapisać faktycznego uczestnika zajęć. W tym celu rodzic w swoim osobistym profilu dodaje profil dziecka/dzieci (przycisk „dodaj profil dziecka”). Potem, podczas zapisu na konkretne zajęcia, system prosi o wybór właściwej osoby z listy członków rodziny. Ta osoba trafi na listę uczestników danych zajęć i do elektronicznego dziennika obecności. Zapisanie siebie w miejsce dziecka jest błędem powodującym nieporozumienia: będzie kłopotliwe dla dziecka podczas sprawdzania listy obecności, będzie mylące dla instruktora, a koordynator zajęć ma niewłaściwe informacje o uczestniku.

WAŻNE: przy dodawaniu profilu dziecka: w danych kontaktowych dziecka (telefon, mail) prosimy podać te dane, które mają być wykorzystywane przez OKiS do wszelkiego rodzaju komunikacji w sprawie zajęć.

Jestem na liście rezerwowej. Co dalej?

W sezonie 2026/2027 zapisujący się na większość zajęć przez stronę Strefa Zajęć każdorazowo otrzyma automatyczną informację o zapisaniu na tzw. „listę rezerwową”. Po zebraniu zgłoszeń i weryfikacji założonych profili (weryfikowane są zaległości finansowe, poprawność danych, poprawność zapisu do grup) OKiS tworzy grupy zajęciowe. Osobom, które zostaną zapisane na zajęcia, w ich osobistych profilach na Strefie Zajęć przy nazwie zajęć zamiast statusu „lista rezerwowa” wyświetli się status „zapisany”.

W kilku przypadkach (w tym roku na zajęcia sportowe dla dorosłych) zapis przebiega jednoetapowo. Wówczas wymagane jest opłacenie pierwszej raty za zajęcia na etapie zgłaszania się. Zapis jest automatyczny, do wyczerpania miejsc.

UWAGA: W przypadku stworzenia profilu użytkownika nieprawidłowo (np. gdy dziecko ma założony osobny profil poza profilem rodzica, lub gdy na zajęcia dla dzieci zapisuje się osoba dorosła, lub gdy zachodzi podejrzenie podania nieprawdziwych danych) OKiS ma prawo pominąć taki profil przy tworzeniu listy uczestników zajęć.

Jak dokonać płatności za zajęcia?

Płatności za zajęcia należy dokonywać z góry za wskazany w cenniku okres rozliczeniowy (miesiąc lub semestr) do piątego dnia miesiąca.

Sposoby płatności:

1) poprzez osobisty profil użytkownika na stronie Strefa Zajęć (przy nazwie zajęć przycisk „WIĘCEJ”, potem „HARMONOGRAM OPŁAT”, który przekierowuje do płatności Blikiem lub przelewem internetowym)

2) w kasie OKiS (GODZINY PRACY KASY)

Czy od ceny zajęć odliczane są nieobecności spowodowane chorobą?

Zgodnie z „Regulaminem zajęć” nie stosujemy takich odliczeń. Sytuacje związane z chorobami trwającymi powyżej miesiąca opisuje Regulamin zajęć.

Czy jeśli zapisuję się w trakcie miesiąca, rata za ten miesiąc pomniejsza się proporcjonalnie w moim cenniku?

Zgodnie z „Regulaminem zajęć” osobom zapisującym się po połowie miesiąca rata za ten miesiąc zostaje pomniejszona proporcjonalnie. Nie dzieje się to jednak automatycznie a robi to pracownik koordynujący zapisy.

W przypadku wątpliwości, czy kwota raty do zapłaty widniejąca na osobistym profilu Strefy Zajęć została skorygowana, prosimy o kontakt telefoniczny z OKiS przed dokonaniem płatności.

Jak wypisać się z zajęć?

Wypisać się z zajęć można poprzez swój profil osobisty na Strefie Zajęć. Przy zajęciach należy wcisnąć przycisk „WIĘCEJ”, potem „ZGŁOŚ CHĘĆ REZYGNACJI”. **Wypis nie jest automatyczny.** Po tej czynności OKiS otrzymuje mailowe powiadomienie o chęci rezygnacji, a uczestnik pozostaje na liście do momentu aż przeczytamy powiadomienie i wprowadzimy zmianę. W profilu użytkownika widoczny status „zapisany” zmieni się wówczas na „wypisany”.

W odniesieniu do płatności decydująca jest jednak data wysłania przez Państwa powiadomienia i zasady naliczania opłat określone w Regulaminie Zajęć (zgłoszenie rezygnacji w danym miesiącu skutkuje od kolejnego pełnego miesiąca). Nasza ewentualna zwłoka w reakcji na zgłoszenie nie wpływa na to rozliczenie.

Jakie zniżki przysługują posiadaczom KDR i jakich formalności musi dopełnić posiadacz, aby otrzymać zniżkę?

Posiadaczom:

- Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny okazanej łącznie z Kartą Mieszkańca „Moje Miasto Zielonka”,
- Miejskiej Karty Dużej Rodziny okazanej łącznie z Kartą Mieszkańca „Moje Miasto Zielonka”,
- Powiatowej Karty Dużej Rodziny

przysługuje prawo do zniżki w wysokości 50% za udział w jednych zajęciach w danym semestrze. Przy czym:

- niepełnoletnim i uczącym się do 25 roku życia przysługuje zniżka na zajęcia grupowe lub indywidualne,
- pełnoletnim nie uczącym się i wszystkim powyżej 25 roku życia przysługuje zniżka na zajęcia grupowe.

Aby otrzymać zniżkę trzeba przed uiszczeniem pierwszej wpłaty (w regulaminowym terminie) okazać w Kasie OKiS ważne KDR i KM.

Czy w święta i w dni wolne od nauki odbywają się zajęcia?

Terminy wyłączone z zajęć są wymienione w punkcie 1 Regulaminu Zajęć. Ponadto wszystkie terminy zajęć są wyszczególnione pod opisami sekcji na stronie Strefa Zajęć (pod nagłówkiem „LEKCJE”).

Czy OKiS honoruje karty Multisport itp.?

Karta Multisport jest honorowana na siłowni OKiS.

Czy są wejściówki jednorazowe na zajęcia?

Wejścia jednorazowe są możliwe tylko wówczas, kiedy informacja o tym jest zawarta w materiałach informacyjnych dotyczących zajęć.